

Xerox printpatroner til printere af andre mærker

Xerox garantien for problemfri print



Livstidsgarantien fra Xerox giver 100% kundetilfredshed

Ved at bruge Xerox printpatroner til printere af andre mærker får kunderne garanti for, at de kan printe uden problemer. Skulle noget alligevel gå galt, går vi straks i aktion og får løst problemet.

1. Hotlineservice til kunder

Kunder i alle EU-lande får udleveret et kontaktnummer til Xerox, hvor de kan henvende sig til en Xerox specialist med tekniske problemer, spørgsmål om garantien eller kundeklager.*

2. Gratis udskiftning af defekte printpatroner

Xerox garanterer, at hver eneste lasertonerpatron er fejlfri i hele patronens levetid. Hvis en Xerox printpatron alligevel skulle vise sig at være defekt på grund af materiale- og/eller fabrikationsfejl, bliver den skiftet uden beregning.**

3. Fuld godtgørelse i tilfælde af printerbeskadigelse

Xerox garanterer, at en Xerox lasertonerpatron ved normal brug ikke skader, slider unormalt på eller på nogen måde forringer printere, som patronen er beregnet til.

Hvis en Xerox printpatron alligevel skulle vise sig at være årsag til beskadigelse af en printer, godtgør Xerox serviceomkostningerne, som er relateret direkte til udbedring af skaden.***

* Se listen med kontaktnumre til Xerox, som er vedlagt dette dokument

** Hvis betingelserne for normal brug og opbevaring er opfyldt, bliver der leveret en ny patron uden beregning.

*** Ved reklamation over printerskader på grund af anvendelse af Xerox lasertonerpatroner eller tromler skal det dokumenteres fyldestgørende, at patronen eller tromlen er den direkte årsag til skaden eller fejlen. Reklamationer af denne art skal vedlægges en skriftlig redegørelse på servicefirmaets brevpaper og underskrives af servicefirmaets bemyndigede repræsentant. Når Xerox har bekræftet rigtigheden af reklamationen, godtgør vi serviceomkostningerne, som er relateret direkte til udbedring af skaden.

©2013 Xerox Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. XEROX® og XEROX og figurmærket er varemærker tilhørende Xerox Corporation i USA og/eller andre lande. ZA130051

Telefonnumre til hotline

	FR: 0825 09 36 47		GB: 0870 240 0135
	SE: 08 585 36 85 8		ES: 912 70 25 54
	DE: 06950 070 890		PT: 707 201 252
	AT: 017 956 7930		FI: 972 519 592
	CH: 0448 009 535		NO: 23 16 28 15
	NL: 0900-0400891		DK: 70 222 349
	IE: 01 517 1513		IT: 8 009 28395
	BE: 070-70 79 82		LU: 34 2080 8598