

Salgs- og leveringsbetingelser for BA-Lighting AS

Ved inngåelse av avtale med BA-Lighting AS (heretter kalt BAL), aksepterer kunden følgende betingelser, med mindre annet er skriftlig avtalt.

1. Frakt og levering

- Alle ordre leveres Ex Works Holthesvei 2, 4848 Arendal, med mindre annet er avtalt.
- Fraktkostnader beregnes etter gjeldende satser og avtales ved bestilling.
- For ordre over et visst beløp kan fraktkostnader reduseres eller bortfalle; dette avtales individuelt.
- Eventuelle ekspressforsendelser må avtales særskilt

2. Miljøgebyr og merverdiavgift

- Miljøgebyr er inkl. i pris
- Alle priser er eksklusive merverdiavgift (mva), med mindre annet er oppgitt.

3. Leveringsforsinkelser

- BAL er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor vår kontroll (force majeure).

4. Salgspant

- BAL har salgspant i leverte varer inntil full betaling er mottatt, i henhold til panteloven §§ 3-14 og 3-22

5. Retur av varer

- Retur må avtales skriftlig på forhånd.
- Ved retur av lagerførte varer belastes et returgebyr på 20 %, minimum kr 500 ekskl. mva.
- Varer som ikke er lagerført tas normalt ikke i retur.
- Returnerte varer må være i original, ubrudd og uskadet emballasje.
- Returfrakt dekkes av kunden.
- Retur må skje innen 3 måneder fra fakturadato

6. Garanti

- Garantitiden følger produsentens garantier, normalt 5 år for produktfeil.
- Utskiftingskostnader kan etter godkjenning dekkes av BAL i inntil 2 år etter salgsdato.
- Garantien gjelder for produksjons- og materialfeil under forutsetning av korrekt bruk og installasjon.
- Garantien dekker ikke følgekostnader, skader fra ekstreme forhold, eller produkter som er endret eller reparert av uautorisert personell

7. Reklamasjon

- Reklamasjon må skje skriftlig innen rimelig tid etter at feilen er, eller burde vært, oppdaget.
- Ved transportskade må dette anmerkes overfor transportøren ved mottak.
- Reklamasjonsretten er begrenset til to år etter levering.

8. Betalingsbetingelser

- Standard betalingsbetingelser er 14 dager netto fra fakturadato. Annet må avtales skriftlig.
- Ved forsinket betaling påløper morarente i henhold til gjeldende lovverk. Håndteres av Svea.
- BAL forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetaling eller bankgaranti.

Fraktkostnader:

- Pakker med verdi under kr.1100.: kr 249,- eks. mva.

Frakttillegg for ordre over kr. 1100,- eks. mva.:

- Østlandet: 4 %
- Sørlandet: 4 %
- Vestlandet: 4 %
- Trøndelag: 4,5 %
- Nordland, Troms og Finnmark: 6,5 %

Ved ekspressforsendelser må frakttillegg avtales særskilt.