

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Multicom Norge AS

Engenes 17

4865 Åmli

Tlf: 370 81 000

E-post: support@multicom.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

Jeg ønsker å benytte angrerett på følgende varer (spesifiser på linjene nedenfor)

Hvis du ønsker å bytte til andre varer, spesifiser dette også på linjene nedenfor

Varen(e) ble mottatt (dato): _____

Forbrukerens navn: _____

Forbrukerens adresse: _____

Ordrenummer: _____

Forbrukerens underskrift

Dato

_____/_____-_____

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i, j og g, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss skriftlig eller fylle ut skjemaet og legg ved returen

Multicom Norge AS

Engenes 17, 4865 Åmli

support@multicom.no

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Du er ansvarlig for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Alle passord/låsekoder på telefoner, nettbrett eller PC'er, må slettes/fjernes før innsending, da vi ikke har mulighet til å slette en kundes passord. Slikt utstyr vil bli returnert ubehandlet til kunde, på kundes regning. Ørepropper, hodetelefoner o.l. regnes som hygieneartikler og omfattes dermed ikke av angreretten.

Q-0312B 12.2024

Benytter du vedlagte returlapp, blir du belastet kr 75,- for returkostnad for en pakke inntil 35 kg.

Se multicom.no/pages/rma

Angreretten gjelder kun privatpersoner, ikke næringskjøp.

Produkter kjøpt til mining anses som næringskjøp. Reklamasjon/garanti begrenses da til 3 mnd.